

# QUICK START GUIDE Pulsar Plus N.A.



# QUICK START GUIDE Index - Language Versions

EN	Quick Start Guide	3
FR	Guide de Démarrage Rapide	10
ES	Guía de Inicio Rápido	18



# QUICK START GUIDE Basics - Setup

## Get to know your Wallbox Pulsar Plus

Once installed and powered on following the instructions in the installation guide, your Pulsar Plus is ready to charge your vehicle. If this is your first Wallbox charger, you will want to download the myWallbox app to your mobile device and create a myWallbox account to register, connect, and control your charger's smart features.



## Downloading the myWallbox app

To access and manage your charger's smart functions from your mobile device (smartphone or tablet), you must first download the myWallbox app and create your myWallbox account.



## **Creating your myWallbox account**

The first time you launch the myWallbox app, you will have the opportunity to create your myWallbox account.

- 1. Launch the myWallbox app on your mobile device.
- 2. Tap Register.

3. Provide your personal details on the registration form.





4. Tap Accept.

- **5.** Check your email account for your confirmation e-mail and follow the instructions to confirm your account registration.
- 6. After your account is confirmed, return to the app to complete the charger set-up.

# QUICK START GUIDE Basics - Setup

## Adding/linking your charger to your myWallbox account

**1.** Launch the myWallbox app and login.

**Note:** Your login username and password are the same that were generated when you created your myWallbox account. In case you have forgotten your login information, tap the Forgot Password option to generate a new password.

 On the app home screen, tap "I already have a charger".





- 4. Ensure that the location setting
  - is correct for your state/province.
  - 5. Tap ADD.

3. On the "Add Charger" screen, add the serial number and UID

number for the charger you are registering.



#### **Locating your serial number and UID** Your charger serial number and UID are located on the product label placed on the side of your charger.



U

wallbox

The charger will now appear in your charger list.

## **Connecting via Bluetooth**

After you have linked to and registered your charger via the myWallbox app, you are ready to connect to your charger for the first time with your mobile device.

**Note:** In order to configure a Wi-Fi connection you first need to connect to your charger via Bluetooth following these instructions. Once connected via Bluetooth, go to Connecting your charger to a Wi-Fi network. You do not need a Wi-Fi connection to manage and control your charger--you can perform these functions via Bluetooth alone. Please note, however, that you will require a Wi-Fi connection in order to access additional smart home features like voice control.

- **1.** Ensure that Bluetooth is enabled on your mobile device. For the best Bluetooth connection, stand near to the charger with your mobile device without any wall or obstruction in between.
- 2. Launch the myWallbox app on your mobile device and login.
- **3.** Select your charger from the charger list.

EN

# QUICK START GUIDE Basics - Setup

 Your charger will communicate with your mobile device and activate the connection. The connection process can take several seconds. While connecting, the app background will appear purple.



5. Once connected, the app background will appear in the status color of the charger (see the "Charger status: Understanding the Pulsar Plus LED status lights" section). If the charger image in the app background is grey, you are not connected to your charger (see "Troubleshooting").



6. When you are connected to your charger via the myWallbox app on your mobile device, myWallbox will synchronize with the settings and data stored within the charger. If you do not connect your charger to an active Internet connection (see "Connecting your charger to a Wi-Fi network" below), the myWallbox app will sync the data with your myWallbox portal when your mobile device is connected to the Internet.

## Connecting your charger to a Wi-Fi network

Before you can add and connect to your charger via your Wi-Fi network you must first connect to your charger via Bluetooth.

**Note:** You do not require an active Wi-Fi connection to use your charger, however connecting your charger to Wi-Fi will enable additional features, including voice control via your Amazon Alexa or Google Assistant-enabled smart devices. When both connections are available, you can use either Bluetooth or Wi-Fi to manage your charger.

1. Tap the gear icon in the top right 2. corner to go to Configuration.



On the Configuration screen,	;
tap the "Connectivity" icon	
then tap "WIFI".	







- **4.** From the network list, tap on your network and enter your network password when prompted. It can take up to 30 seconds to establish the Wi-Fi connection.
- 5. The charger view and the charger list will now show an active Wi-Fi symbol.
- 6. If you need information about your Wi-Fi connection or need to configure a manual connection, tap the information (i) icon next to the connected network name on the Configuration > Wi-Fi screen.



# QUICK START GUIDE **Basics - Usage**

## **Understanding the Pulsar Plus Status Colors**

When powered on, you can check the status of your Pulsar Plus charger quickly and easily by the color of the LED halo on the front of the charger and from the colors displayed in the myWallbox app when your charger is selected:





Green No EV is connected to the charger. Charger is ready to use.

**Light blue** Waiting for the EV to start charging or the car is fully charged. Note, it can take set by the user. several seconds in waiting mode before

charging starts.



**Light blue** (pulsing) Scheduled charge. A schedule has been



**Dark blue** (pulsing) Charging is in process.



Yellow The charger is locked and will not charge.



Red An error has been detected on the EV, grid or the charger. See "Troubleshooting".

Note: The current status colors will also be visible on the charger screen in your myWallbox app.



No EV is connected to the charger. Charger is ready to use.



EV is connected to the charger. Charger is connecting.



Charger is connected.



Charging is in progress.



Disconnected.

## Adjust the charging current

There are two ways to manage the charging current of your charger:

- During hardwire installation, your installer will have set the physical current selector switch inside the charger 1. to the appropriate amperage suitable for the connected circuit. This is to ensure that neither the charger nor your vehicle draws more than 80% of the connected circuit's maximum rating (per the National Electrical Code).
- 2. Using the myWallbox app.

Amps	Circuit Breaker Rating
16A	20A
20A	25A
24A	30A
32A	40A
40A	50A
48A	60A

#### When would I adjust the amperage?

Shared circuit. If your charger shares a high voltage circuit with other appliances, you may want to temporarily reduce the amperage available to charge your vehicle when operating those other appliances to ensure you do not overload the circuit.

# QUICK START GUIDE Basics - Usage

#### To adjust the amperage setting:

On the charger app screen, click on the power adjustment wheel and scroll clockwise or counterclockwise to adjust to your preferred power setting.



 Scroll anti-clockwise to reduce the amperage.



Scroll clockwise to increase the amperage.

**Note:** You cannot exceed the maximum power capacity of your charger. If your installer has set the physical current selection switch to a lower amperage, you cannot exceed that amperage setting.

## Start/pause the charging

When the EV connector is plugged into the vehicle, charging starts automatically. There are some exceptions, for example when there is a scheduled charge, or when the connected vehicle is fully charged (see "understanding Pulsar Plus LED lights").

When your charger is connected to your vehicle, the LED halo on the charger and the color of the charger app screen will be first light blue (turquoise)--this indicates your charger is ready to charge--and then turns to a blinking darker blue once the charging process has been accepted by the vehicle.

# 1. To stop/pause a charging session (while charging is in process)

Click the pause icon on the charger app screen. The LED halo on the charger will turn light blue (turquoise) and the charger app screen will be light blue (turquoise).



# 2. To start/restart a charging session (from a previously paused session or to overwrite a schedule).

Click the arrow icon on the charger app screen. The LED halo on the charger will change to pulsing blue and the charger app screen will change to blue, indicating charging has resumed.



**Note:** If a charging session has been scheduled, the charger status lights will be pulsing light blue (turquoise) and the charger will not automatically start charging. You can manually override a set schedule following the start instructions above.

## Lock/unlock the charger

If your charger is installed at a location where someone outside your household might be able to access and use your charger, or if you want to otherwise restrict the use of your charger (for example, to prevent a user from charging during peak utility rate hours), you can use myWallbox to lock or unlock your charger and prevent unauthorized use.

- 1. To lock: Click the green lock icon on the charger app screen. When locked, the yellow lock icon will appear.
- 2. To unlock: Click the yellow lock icon on the charger app screen. When unlocked, the green lock icon will appear.

# QUICK START GUIDE Basics - Usage

## Schedule charging sessions

To set a charging schedule, launch and log into the myWallbox app on your mobile device and select your connected charger.

On the charger app screen, below the charger controls and charger name, is the charger schedule.

#### To schedule one or more charging sessions

- Tap the clock icon on the charger app screen. The weekly calendar and time selection wheels will appear.
  - 0 € (48) (
- **4.** Select the end time box. Use the time selection wheels to set the time you want to end your charging.

**5.** Tap "Accept" to send the schedule to the charger.



**Note:** You can set different schedules for different days, just be sure to tap "Accept" to save your current schedule before creating a new schedule.

**Schedule #1**: Select the days you want to set with this schedule, choose the start/stop times, and then tap **Accept**. **Schedule #2**: select the days you want to set with this alternate schedule, choose the start/stop times, and tap **Accept**.

- 2. Select the days you want to charge by clicking the day buttons.
- **3.** Select the start time box. Use the time selection wheels to set the time you want to start your charging.



# QUICK START GUIDE

For more information on additional functionalities of myWallbox app and portal, scan the following QR code or click the link below:

https://support.wallbox.com/na/knowledge-base/reviewing-and-personalizing-charger-and-charging-sessions/



For basic troubleshooting of your charger, scan the following QR code or click the link below:

https://support.wallbox.com/na/knowledge-base/troubleshooting/



If the resolution requires the support of our service department, please address your issue to:

Phone: (888) 787-5780

Mail: service.na@wallbox.com

# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE Principes de base - Configuration

## Découvrir votre Wallbox Pulsar Plus

Une fois installé et mis sous tension en suivant les instructions du guide d'installation, votre Pulsar Plus est prêt à charger votre véhicule. S'il s'agit de votre premier chargeur Wallbox, il est préférable de télécharger l'application myWallbox sur votre appareil mobile et créer un compte myWallbox pour enregistrer, connecter et contrôler les fonctionnalités intelligentes de votre chargeur.



## Téléchargement de l'application myWallbox

Pour accéder et gérer les fonctions intelligentes de votre chargeur à partir de votre appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette), vous devez d'abord télécharger l'application myWallbox et créer votre compte myWallbox.



## Créer votre compte myWallbox

La première fois que vous lancerez l'application myWallbox, vous aurez la possibilité de créer votre compte myWallbox.

- 1. Lancer l'application myWallbox sur votre appareil mobile.
- 2. Appuyer sur S'enregistrer.
- 3. Fournir vos données personnelles sur le formulaire d'inscription.





- 4. Appuyer sur Accepter.
- **5.** Vérifier votre compte de messagerie pour votre courriel de confirmation et suivre les instructions pour confirmer l'enregistrement de votre compte.
- 6. Une fois votre compte confirmé, revenir à l'application pour terminer la configuration du chargeur.

# GUIDE DÉMARRAGE RAPIDE Principes de base - Configuration

## Ajouter / associer votre chargeur à votre compte myWallbox

1. Démarrer l'application myWallbox et se connecter.

**Remarque :** Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de connexion sont les mêmes que ceux générés lors de la création de votre compte myWallbox. Si vous avez oublié vos informations de connexion, appuyez sur l'option Mot de passe oublié pour générer un nouveau mot de passe.

- Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyer sur « J'ai déjà un chargeur ».
- **3.** Sur l'écran « Ajouter un chargeur », ajouter le numéro de série (NS) et le numéro d'identification unique (UID) du chargeur enregistré.



ADD CHARGEN	ADD CHARGER	
ADD CHARGER	ADD CHARGER	
ADD CHARGER	ADD CHARGER	
ADD CHARGER	ADD CHARGER	
	ADD CHARGER	
R.P.K ITTV ATED STATES V CREDOX	NAMECK	
RPX ITTY ATED STATES		
ATED STATES	P.K	
atted states		
64600x	TED STATES 🗸	
	REDON	
LIFORNIA	FORNIA	
ADD	ADD	
tast service@voalBox.com if you are not able to find your serial number or UD.	st service@wallbox.com if you are not able to find your secial number or URI.	
$\cap$	$\cap$	

- S'assurer que le paramètre de localisation est correct pour votre État/province.
- 5. Appuyer sur AJOUTER.



Localisation de votre numéro de série (NS) et de votre numéro d'identification unique (UID) Le numéro de série (NS) et le numéro d'identification unique (UID) de votre chargeur se trouvent sur l'étiquette du produit placée sur le côté de votre chargeur.



uglibox

Le chargeur apparaîtra maintenant dans votre liste de chargeurs.

## Connexion par le biais de Bluetooth

Après avoir lié et enregistré votre chargeur par le biais de l'application myWallbox, vous êtes prêt à vous connecter à votre chargeur pour la première fois avec votre appareil mobile.

**Remarque :** Pour configurer une connexion Wi-Fi, vous devez d'abord vous connecter à votre chargeur via Bluetooth en suivant ces instructions. Une fois connecté via Bluetooth, accéder à Connecter votre chargeur à un réseau Wi-Fi.

Vous n'avez pas besoin d'une connexion Wi-Fi pour gérer et contrôler votre chargeur - vous pouvez exécuter ces fonctions uniquement par Bluetooth. Veuillez noter, cependant, que vous aurez besoin d'une connexion Wi-Fi pour accéder aux fonctionnalités supplémentaires de la maison intelligente comme la commande vocale.

- **1.** S'assurer que Bluetooth est activé sur votre appareil mobile. Pour la meilleure connexion Bluetooth, se tenir près du chargeur avec votre appareil mobile sans aucun mur ou obstruction entre les deux.
- 2. Lancer l'application myWallbox sur votre appareil mobile et se connecter.
- **3.** Sélectionner votre chargeur dans la liste des chargeurs.

FR

# GUIDE DÉMARRAGE RAPIDE Principes de base - Configuration

- Votre chargeur communiquera avec votre appareil mobile et activera la connexion. Le processus de connexion peut prendre plusieurs secondes. Lors de la connexion, l'arrière-plan de l'application apparaît en violet.

2. Une fois connectée, l'arrière-plan de l'application apparaîtra dans la couleur d'état du chargeur (voir la section « État du chargeur : Comprendre les voyants DEL d'état du Pulsar Plus »). Si l'image du chargeur dans l'arrière-plan de l'application est grise, vous n'êtes pas connecté à votre chargeur (voir « Dépannage »).



3. Lorsque vous êtes connecté à votre chargeur par le biais de l'application myWallbox sur votre appareil mobile, myWallbox se synchronise avec les paramètres et les données stockés dans le chargeur. Si vous ne connectez pas votre chargeur à une connexion Internet active (voir « Connexion de votre chargeur à un réseau Wi-Fi » ci-dessous), l'application myWallbox synchronisera les données avec votre portail myWallbox lorsque votre appareil mobile sera connecté à Internet.

## Connecter votre chargeur à un réseau Wi-Fi

Avant de pouvoir ajouter et connecter votre chargeur par le biais de votre réseau Wi-Fi, vous devez d'abord vous connecter à votre chargeur par Bluetooth.

**Remarque :** Vous n'avez pas besoin d'une connexion Wi-Fi active pour utiliser votre chargeur, mais la connexion de votre chargeur au Wi-Fi activera des fonctionnalités supplémentaires, y compris la commande vocale via votre appareil intelligent Amazon Alexa ou Google Assistant.

Lorsque les deux connexions sont disponibles, vous pouvez utiliser Bluetooth ou Wi-Fi pour gérer votre chargeur.

- Appuyer sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit pour accéder à la configuration.
- Sur l'écran de configuration, appuyer sur l'icône « Connectivité », puis sur « WIFI ».





 Activer la frappe alternative Wifi pour activer la connexion Wifi. Attendre quelques secondes jusqu'à ce que la liste des réseaux apparaisse.



**4.** Dans la liste des réseaux, appuyer sur votre réseau et entrez votre mot de passe réseau lorsque vous y êtes invité. L'établissement de la connexion Wi-Fi peut prendre jusqu'à 30 secondes.

 $\bigcirc$ 

- 5. L'affichage du chargeur et la liste des chargeurs afficheront désormais un symbole Wi-Fi actif. —
- 6. Si vous avez besoin d'informations sur votre connexion Wi-Fi ou si vous devez configurer une connexion manuelle, appuyer sur l'icône d'informations (i) à côté du nom du réseau connecté sur l'écran Configuration > Wi-Fi.



# GUIDE DÉMARRAGE RAPIDE Principes de base - Utilisation

### Comprendre les couleurs d'état du Pulsar Plus

Une fois allumé, vous pouvez vérifier rapidement et facilement l'état de votre chargeur Pulsar Plus grâce à la couleur du halo DEL à l'avant du chargeur et à partir des couleurs affichées dans l'application myWallbox lorsque votre chargeur est sélectionné :



## Ajuster le courant de charge

Il existe deux façons de gérer le courant de charge de votre chargeur :

 Pendant l'installation câblée, votre installateur aura réglé le sélecteur de courant physique à l'intérieur du chargeur sur l'ampérage approprié adapté au circuit connecté. Cela permet de garantir que ni le chargeur ni votre véhicule n'utilisent plus de 80 % de la valeur nominale maximale du circuit connecté (conformément au Code national de l'électricité).

Ampères	Disjoncteur Régime nominal
16A	20A
20A	25A
24A	30A
32A	40A
40A	50A
48A	60A

#### 2. Utilisation de l'application myWallbox.

#### Quand dois-je régler l'ampérage?

**Circuit partagé.** Si votre chargeur partage un circuit haute tension avec d'autres appareils, vous voudrez peutêtre réduire temporairement l'ampérage disponible pour charger votre véhicule lorsque vous utilisez ces autres appareils pour vous assurer de ne pas surcharger le circuit.

# GUIDE DÉMARRAGE RAPIDE Principes de base - Utilisation

#### Pour ajuster le réglage de l'ampérage:

Sur l'écran de l'application du chargeur, cliquer sur la molette de réglage de la puissance et faire défiler dans le sens des aiguilles d'une montre ou dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour ajuster votre réglage de puissance préféré.



Faire défiler dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour réduire l'ampérage.



Faire défiler dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter l'ampérage.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas dépasser la capacité de puissance maximale de votre chargeur. Si votre installateur a réglé le commutateur de sélection de courant physique sur un ampérage inférieur, vous ne pouvez pas dépasser ce réglage d'ampérage.

## Démarrer / mettre en pause la charge

Lorsque le connecteur du véhicule électrique est branché sur le véhicule, la charge démarre automatiquement. Il existe quelques exceptions, par exemple lors d'une charge programmée ou lorsque le véhicule connecté est complètement chargé (voir « Comprendre les voyants DEL Pulsar Plus »).

Lorsque votre chargeur est connecté à votre véhicule, le halo DEL sur le chargeur et la couleur de l'écran de l'application du chargeur seront d'abord bleu clair (turquoise) - cela indique que votre chargeur est prêt à charger - puis devient plus sombre clignotant. bleu une fois que le processus de charge a été accepté par le véhicule.

#### 1. Pour arrêter / mettre en pause une session de charge (pendant que la charge est en cours)

Cliquer sur l'icône de pause sur l'écran de l'application du chargeur. Le halo DEL sur le chargeur deviendra bleu clair (turquoise) et l'écran de l'application du chargeur sera bleu clair (turquoise).



#### 2. Pour démarrer / redémarrer une session de charge (à partir d'une session précédemment suspendue ou pour écraser un programme).

Cliquer sur l'icône en forme de flèche sur l'écran de l'application du chargeur. Le halo DEL sur le chargeur passera au bleu clignotant et l'écran de l'application du chargeur passera au bleu, indiguant que la charge a repris.



**Remarque :** Si une session de charge a été programmée, les voyants d'état du chargeur clignotent en bleu clair (turquoise) et le chargeur ne démarre pas automatiquement la charge. Vous pouvez annuler manuellement un programme défini en suivant les instructions de démarrage ci-dessus.

## Verrouiller / déverrouiller le chargeur

Si votre chargeur est installé à un endroit où une personne en dehors de votre foyer pourrait avoir accès et utiliser votre chargeur, ou si vous souhaitez restreindre autrement l'utilisation de votre chargeur (par exemple, pour empêcher un utilisateur de charger pendant les heures de pointe des tarifs des services publics), vous pouvez utiliser myWallbox pour verrouiller ou déverrouiller votre chargeur et empêcher toute utilisation non autorisée.

- 1. Pour verrouiller : Cliquer sur l'icône de verrouillage verte sur l'écran de l'application du chargeur. Lorsqu'il est verrouillé, l'icône de verrouillage jaune apparaît.
- 2. Pour déverrouiller : Cliquer sur l'icône de verrouillage jaune sur l'écran de l'application du chargeur. Une fois déverrouillé, l'icône de verrouillage verte apparaît.

# **GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE Principes de base - Utilisation**

## Programmer des sessions de charge

Pour définir un calendrier de charge, lancer et se connecter à l'application myWallbox sur votre appareil mobile et sélectionner votre chargeur connecté.

Sur l'écran de l'application du chargeur, sous les commandes du chargeur et le nom du chargeur, se trouve le calendrier du chargeur.

#### Pour programmer une ou plusieurs sessions de charge

1. Appuyer sur l'icône de l'horloge sur l'écran de l'application du chargeur.

Les roues de sélection du calendrier hebdomadaire et de l'heure apparaîtront.

- °  $\bigcirc$
- 4. Sélectionner la case de l'heure de fin. Utiliser les roues de sélection de l'heure pour régler l'heure à d'arrêt de la charge.
  - 05:00 ()

° —

programme au chargeur.

Remarque : Vous pouvez définir différents horaires pour différents jours, assurez-vous simplement de appuyer sur « Accepter » pour enregistrer votre emploi du temps actuel avant de créer un nouvel horaire.

5.

Programme No. 1 : Sélectionner les jours souhaités pour définir ce programme, choisir les heures de début / de fin, puis appuyer sur Accepter.

Programme No. 2 : Sélectionner les jours souhaités pour définir ce programme, choisir les heures de début / de fin, puis appuyer sur Accepter.

- 2. Sélectionner les jours de charge en cliquant sur les boutons du jour.
- 3. Sélectionner la case de l'heure de début. Utiliser les roues de sélection de l'heure pour régler l'heure de démarrage de la charge.

Appuyer sur « Accepter » pour envoyer le





# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités supplémentaires de l'application et du portail myWallbox, scannez le code QR suivant ou cliquez sur le lien ci-dessous :

https://support.wallbox.com/na/knowledge-base/reviewing-andpersonalizing-charger-and-charging-sessions/



Pour le dépannage de base de votre chargeur, numériser le code QR suivant ou cliquer sur le lien ci-dessous :

https://support.wallbox.com/na/knowledge-base/troubleshooting/



Si la résolution nécessite le soutien de notre service après-vente, veuillez soumettre le problème à :

Téléphone : (888) 787-5780

Courriel : service.na@wallbox.com

# guía de INICIO RÁPIDO Conceptos básicos: configuración

## **Conoce tu Wallbox Pulsar Plus**

Una vez instalado y encendido siguiendo las instrucciones de la guía de instalación, tu Pulsar Plus está listo para cargar tu vehículo. Si este es tu primer cargador Wallbox, querrás descargar la aplicación myWallbox a tu dispositivo móvil y crear una cuenta myWallbox para registrarte, conectarte y controlar las funciones inteligentes de tu cargador.



## Descarga de la aplicación myWallbox

Para acceder y administrar las funciones inteligentes de tu cargador desde tu dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta), primero debes descargar la aplicación myWallbox y crear tu cuenta myWallbox.



## Cómo crear tu cuenta myWallbox

La primera vez que inicies la aplicación myWallbox, tendrás la oportunidad de crear tu cuenta myWallbox.

- 1. Inicia la aplicación myWallbox en tu dispositivo móvil e inicia una sesión.
- 2. Toca Registro.

3. Proporciona tus datos personales en el formulario de registro.





- 4. Toca Aceptar.
- **5.** Verifica tu cuenta de correo electrónico para tu correo electrónico de confirmación y sigue las instrucciones para confirmar el registro de tu cuenta.
- **6.** Después de que se confirmes tu cuenta, regresa a la aplicación para completar la configuración del cargador.

# guía de INICIO RÁPIDO Conceptos básicos: configuración

## Agregar/vincular tu cargador a tu cuenta myWallbox

1. Inicia la aplicación myWallbox e inicia sesión.

**Nota:** Tu nombre de usuario y contraseña de inicio de sesión son los mismos que se generaron cuando creaste tu cuenta myWallbox. En caso de que hayas olvidado tu información de inicio de sesión, toca la opción 'Contraseña olvidada' para generar una nueva contraseña.

- En la página de inicio de la aplicación, selecciona "Ya tengo un cargador".
- **3.** En la pantalla "Agregar cargador", ingresa el número de serie y el número UID del cargador que estás agregando.

° —	
×	
ADD CHARGER	
SCPIAL NUMBER	
UD DE PUK	
COUNTRY	
UNITED STATES	•
11475,460 ox	
CALIFORNIA	•
ADD	
Contact service@wallbex.com if you are not able to fir your serial number or URI.	
$\square$	

 Verifica que la configuración de ubicación sea correcta para tu estado/provincia.

uallbox

5. Toca AGREGAR.



#### **Localización de tu número de serie y UID** El número de serie y el UID de tu cargador se encuentran en la etiqueta del producto colocada en el costado de tu cargador.



El cargador ahora aparecerá en tu lista de cargadores.

## Conexión a través de Bluetooth

Una vez que se haya vinculado y registrado tu cargador a través de la aplicación myWallbox, estará listo para conectarse a tu cargador por primera vez con tu dispositivo móvil.

**Nota:** Para configurar una conexión Wi-Fi, primero debe conectarse a tu cargador a través de Bluetooth siguiendo estas instrucciones. Una vez conectado a través de Bluetooth, ve a 'Conexión de tu cargador a una red Wi-Fi'. No necesitas una conexión Wi-Fi para administrar y controlar tu cargador; puedes realizar estas funciones a través de Bluetooth. Sin embargo, ten en cuenta que necesitarás una conexión Wi-Fi para acceder a funciones adicionales del hogar inteligente, como el control por voz.

- **1.** Verifica tener habilitado Bluetooth en tu dispositivo móvil. Para obtener la mejor conexión Bluetooth, párate cerca del cargador con tu dispositivo móvil sin ninguna pared u obstrucción en el medio.
- 2. Inicia la aplicación myWallbox en tu dispositivo móvil e inicia una sesión.
- 3. Selecciona tu cargador de la lista de cargadores.

ES

# **GUÍA DE INICIO RÁPIDO Conceptos básicos: configuración**

1. Tu cargador se comunicará con tu **2.** dispositivo móvil y activará la conexión. El proceso de conexión puede tardar varios segundos. Mientras se conecta, el fondo de la aplicación aparecerá de color púrpura.



Una vez conectada, el fondo de la aplicación aparecerá en el color del estado del cargador (consulta la sección "Estado del cargador: comprender las luces de estado LED del Pulsar Plus"). Si la imagen del cargador en el fondo de la aplicación es gris, no está conectado a tu cargador (consulta "Solución de problemas").



Cuando estés conectado a tu cargador a través de la aplicación myWallbox en tu dispositivo móvil, myWallbox se 3. sincronizará con la configuración y los datos almacenados en el cargador. Si no conectas tu cargador a una conexión activa a Internet (consulta "Conexión de tu cargador a una red Wi-Fi" a continuación), la aplicación myWallbox sincronizará los datos con tu portal myWallbox cuando tu dispositivo móvil esté conectado a Internet.

## Cómo conectar tu cargador a una red Wi-Fi

Antes de que puedas agregar y conectarte a tu cargador a través de tu red Wi-Fi, primero debes conectarte a tu cargador a través de Bluetooth.

Nota: No necesitas una conexión Wi-Fi activa para usar tu cargador; sin embargo, conectar tu cargador a Wi-Fi habilitará funciones adicionales, incluido el control por voz a través de tus dispositivos inteligentes habilitados para Amazon Alexa o Google Assistant.

Cuando ambas conexiones estén disponibles, puedes usar Bluetooth o Wi-Fi para administrar tu cargador.

1. Toca el icono del engrane en **2.** la esquina superior derecha para ir a 'Configuración'.



En la pantalla de configuración, **3.** toca el icono 'Conectividad' y luego toca 'Wi-Fi'.



Habilita el interruptor de Wi-Fi para activar la conexión Wi-Fi. Espera varios segundos hasta que aparezca la lista de redes.



- 4. Desde la lista de redes, toca tu red e ingresa tu contraseña de red cuando se te solicite. Puede demorar hasta 30 segundos establecer la conexión Wi-Fi.
- 5. La vista del cargador y la lista de cargadores ahora mostrarán un símbolo de Wi-Fi activo. -
- 6. Si necesitas información sobre tu conexión Wi-Fi o necesitas configurar una conexión manual, toca el icono de información (i) junto al nombre de la red conectada en la Configuración > Pantalla Wi-Fi.



# **GUÍA DE INICIO RÁPIDO** Conceptos básicos: uso

## Comprender los colores de estado de Pulsar Plus

Cuando está encendido, puedes verificar el estado de tu cargador Pulsar Plus rápida y fácilmente por el color del halo LED en la parte frontal del cargador y por los colores que se muestran en la aplicación myWallbox cuando se selecciona tu cargador:

Azul

proceso.





#### Verde

No hay ningún EV conectado al cargador. El cargador está listo para usarse.

Celeste Esperando que el EV comience a cargarse o que el automóvil esté completamente cargado. Ten en cuenta que pueden pasar varios segundos en modo de espera antes de que comience la carga.



Celeste (enciende y apaga)

Carga programada. El usuario ha establecido un horario.



Amarillo (enciende El cargador está bloqueado y no se y apaga) carga. La carga está en



Rojo Se ha



detectado un error en el EV, la red o el cargador. Vea la "Solución de problemas".

Nota: Los colores del estado actual también serán visibles en la pantalla del cargador en tu aplicación myWallbox.



No hay ningún EV conectado al cargador. El cargador está listo para usarse.



El EV está conectado al cargador. El cargador se está conectando.



El cargador está conectado.



La carga está en curso.



Desconectado.

# Ajustar la corriente de carga

Hay dos formas de administrar la corriente de carga de tu cargador:

- Durante la instalación de cableado, tu instalador habrá configurado el interruptor selector de corriente 1. física dentro del cargador al amperaje apropiado para el circuito conectado. Esto es para asegurar que ni el cargador ni tu vehículo consuman más del 80% de la clasificación máxima del circuito conectado (según el Código Eléctrico Nacional).
- 2. Cómo usar la aplicación myWallbox.

Amperes	Disyuntor Clasificación
16 A	20 A
20 A	25 A
24 A	30 A
32 A	40 A
40 A	50 A
48 A	60 A

#### ¿Cuándo debería ajustar el amperaje?

Circuito compartido. Si tu cargador comparte un circuito de alto voltaje con otros electrodomésticos, es posible que desees reducir temporalmente el amperaje disponible para cargar tu vehículo cuando operes esos otros electrodomésticos para asegurarte de no sobrecargar el circuito.

# guía de INICIO RÁPIDO Conceptos básicos: uso

#### Para ajustar el amperaje:

En la pantalla de la aplicación del cargador, haz clic en la rueda de ajuste de potencia y desplázate hacia la derecha o hacia la izquierda para ajustarlo a tu configuración de potencia preferida.



Desplázate hacia la izquierda para reducir el amperaje.



Desplázate en el sentido de las agujas del reloj para aumentar el amperaje.

**Nota:** No puedes exceder la capacidad máxima de energía de tu cargador. Si tu instalador ha configurado el interruptor de selección de corriente física a un amperaje más bajo, no puedes exceder ese ajuste de amperaje.

## Iniciar/pausar la carga

Cuando el conector EV está enchufado al vehículo, la carga comienza automáticamente. Hay algunas excepciones, por ejemplo, cuando hay una carga programada o cuando el vehículo conectado está completamente cargado (consulta "Comprender las luces LED Pulsar Plus").

Cuando tu cargador esté conectado a tu vehículo, el halo LED en el cargador y el color de la pantalla de la aplicación del cargador serán primero azul claro (turquesa); esto indica que tu cargador está listo para cargar, y luego se volverá más oscuro parpadeando azul una vez que el vehículo haya aceptado el proceso de carga.

#### 1. Para detener/pausar una sesión de carga (mientras la carga está en proceso)

Haz clic en el icono de pausa en la pantalla de la aplicación del cargador. El halo LED del cargador se volverá azul claro (turquesa) y la pantalla de la aplicación del cargador será azul claro (turquesa).



#### 2. Para iniciar/reiniciar una sesión de carga (desde una sesión pausada previamente o para sobrescribir un horario).

Haz clic en el icono de la flecha en la pantalla de la aplicación del cargador. El halo LED del cargador cambiará a azul intermitente y la pantalla de la aplicación del cargador cambiará a azul, lo que indica que la carga se ha reanudado.



**Nota:** Si se ha programado una sesión de carga, las luces de estado del cargador parpadearán en azul claro (turquesa) y el cargador no comenzará a cargarse automáticamente. Puedes anular manualmente un horario establecido siguiendo las instrucciones de inicio anteriores.

## Bloquear/desbloquear el cargador

Si tu cargador está instalado en un lugar donde alguien fuera de tu hogar podría acceder y usar tu cargador, o si deseas restringir el uso de tu cargador (por ejemplo, para evitar que un usuario cargue durante las horas pico de tarifa de servicios públicos), puedes usar myWallbox para bloquear o desbloquear tu cargador y evitar el uso no autorizado.

- **1. Para bloquear:** Haz clic en el icono de candado verde en la pantalla de la aplicación del cargador. Cuando está bloqueado, aparecerá el icono de candado amarillo.
- **2. Para desbloquear:** Haz clic en el icono de candado amarillo en la pantalla de la aplicación del cargador. Cuando esté desbloqueado, aparecerá el icono de candado verde.

# guía de INICIO RÁPIDO Conceptos básicos: uso

## Programar sesiones de carga

Para establecer un horario de carga, inicia sesión en la aplicación myWallbox en tu dispositivo móvil y selecciona tu cargador conectado.

En la pantalla de la aplicación del cargador, debajo de los controles del cargador y el nombre del cargador, se encuentra el programa del cargador.

#### Para programar una o más sesiones de carga

- Toca el icono del reloj en la pantalla de la aplicación del cargador. Aparecerán el calendario semanal y las ruedas de selección de tiempo.
- **2.** Selecciona los días que deseas cargar haciendo clic en los botones de día.
- **3.** Seleccione el cuadro de hora de inicio. Utiliza las ruedas de selección de tiempo para establecer la hora a la que deseas iniciar la carga.



 Selecciona el recuadro de hora de finalización. Utiliza las ruedas de selección de tiempo para establecer la hora a la que deseas finalizar la carga.



**5.** Toca "Aceptar" para enviar el horario al cargador.



	° –	
<		٥
	ля 48 Сонство С	5
Pulsar Plus		7
		0.0-
	anner anne	Consection Test

**Nota:** Puedes establecer diferentes horarios para diferentes días, solo asegúrese de tocar "Aceptar" para guardar tu horario actual antes de crear un nuevo horario.

- Horario n.º 1: Selecciona los días que deseas establecer con este horario, elige las horas de inicio/finalización y luego toca 'Aceptar'.
- Horario n.º2: selecciona los días que desea establecer con este horario alternativo, elige las horas de inicio/ finalización y toca Aceptar.

# GUÍA DE INICIO RÁPIDO INFORMACIÓN ADICIONAL

Para obtener más información sobre las funcionalidades adicionales de la aplicación y el portal myWallbox, escanea el siguiente código QR o haz clic en el enlace a continuación:

https://support.wallbox.com/na/knowledge-base/reviewingand-personalizing-charger-and-charging-sessions/



Para solucionar problemas básicos de tu cargador, escanea el siguiente código QR o haz clic en el enlace a continuación:

https://support.wallbox.com/na/knowledge-base/troubleshooting/



Si la resolución requiere el apoyo de nuestro departamento de servicio, dirige tu problema a:

Teléfono: (888) 787-5780 Correo electrónico: service.na@wallbox.com