Mobile Connectivity

Installasjon og brukerveiledning.

Sammendrag:

Wallbox-laderen din kan monteres med en 3G/4G USB-pinne for å aktivere internettforbindelse hvor som helst gjennom mobilnettet.



Indeks

1. Viktige merknader	3
2. Nødvendig materiale og verktøy	3
3. Installasjon av 3G/4G USB-pinne	3
4. Programvareversjon	5
5. Konfigurasjon	6
Wallbox-app	6
6. Tilkoblingsstatus	6
myWallbox-portal	6
Wallbox-app	6
7. Databruk 3G/4G	6
8. Feilsøking	6
9. Juridisk merknad	7
10. Åpning av Quasars deksel	8
11. Lukking av Quasars deksel	9

wallbox

1. Viktige merknader

- Laderen må installeres i tråd med installasjonshåndboken som ble levert sammen med laderen.
- Kun den 3G/4G USB-pinnen som ble levert av Wallbox er kompatibel med denne funksjonen.
- Kun kvalifiserte teknikere har lov til å utføre installasjonen, som beskrevet i dette dokumentet.
- Før installasjon av 3G/4G USB-pinnen må Wallbox være avslått og dekselet fjernet. Deretter må Wallbox lukkes ordentlig, som definert i installasjonshåndboken.
- Ladertilkoblingens tilgjengelighet og ytelse over mobilnettet vil avhenge av nettverksoperatørens dekning i det aktuelle området.

2. Nødvendige materialer og verktøy

Levert av Wallbox:

- Wallbox Commander, Commander 2
 eller Copper C/S/SB
- 3G/4G USB-pinne

Også påkrevd:

- Subscriber Identity Module-kort (SIMkort) av standard størrelse og med en aktiv dataplan.
- Philips- og Torx-skrutrekkere
- Åpningskort for Commander og Commander 2.

3. Installasjon av 3G/4G USB-pinnen

TRINN 1

Sett SIM-kortet inn i 3G/4G USB-pinnen ved å fjerne dekselet og sette kortet inn i SIMkortholderen. SIM-kortet må orienteres i henhold til merket.

TRINN 2

Slå av laderen og fjern dekselet i tråd med instruksjonene i installasjonshåndboken.

Se avsnittet på side 9 for instruksjoner om hvordan du fjerner dekselet til Quasar.



3G/4G USB-pinne



TRINN 3

Koble 3G/4G USB-pinnen i USB-porten på dekselet, som vist på figurene nedenfor.



Commander-deksel med 3G/4G USB-pinne

I Commander kan man kun bruke én WiFi USBpinne eller 3G/4G USB-pinne om gangen.



Commander 2-deksel med 3G/4G USB-pinne



TRINN 4

Koble til dekselet og lukk laderen som beskrevet i installasjonshåndboken. Slå på laderen.

Se avsnittet på side 9 for instruksjoner om hvordan du fjerner dekselet til Quasar.





Copper S/SB-deksel (venstre), Copper C-deksel (sentrum) og Quasardeksel (høyre) med 3G/4G USB-pinne

wallbox

4. Programvareversjon

Vennligst kontroller at laderen kjører den nyeste programvareversjonen. Du kan kontrollere dette ved å koble den til med Wallbox App og sjekke programvareversjonen i*Laderinformasjon*-avsnittet.

5. Konfigurasjon

3G/4G USB-pinnens konfigurasjonsparametere avhenger av leverandøren av ditt SIM-kort. Vennligst kontakt leverandøren av ditt SIM-kort for å få vite de korrekte parameterne.

Wallbox App

Du kan konfigurere Mobile Connectivity via Wallbox App. Hvis du ikke ennå har en konto, vennligst registrer deg og legg til laderen din ved å bruke SN og UID.

TRINN 1

Logg inn i Wallbox App, gå nærmere laderen og vent til Bluetooth synkroniseres.

TRINN 2

Åpne Laderkonfigurasjon-menyen, åpne Tilkobling-menyen og velg 3G/4G.

TRINN 3

Slå på 3G/4G-valget med bryteren og skriv inn dinSIM-leverandørskonfigurasjonsparametere (se fig. 4). Lagre konfigurasjonen ved å trykke på Lagre-knappen nederst på skjermen.

Parametere:

- PIN: Personlig identifikasjonsnummer. SIM-kortets sikkerhetskode. Et SIMkort uten PIN kan også brukes.
- APN: Navn på tilgangspunkt.
- Bruker (fra SIM-leverandør)
- Passord (fra SIM-leverandør)
- Telefonnummer (fra SIM-leverandør) Som standard *99#



Konfigurasjonsskjerm 3G/4G deaktivert (venstre) og aktivert (høyre)



Det kan ta laderen opptil 3 minutter å etablere en forbindelse med mobilnettet. Etter at konfigurasjonen er lagret, gå tilbake til skjermen som viser listen over ladere. 3G/4G-ikonet vil vises på laderen straks den er på nettet.



6. Tilkoblingsstatus

Du kan sjekke laderens status i myWallbox Portal eller i Wallbox App.

Ikonet indikerer at internettilkoblingen skjer gjennom mobilnettet.

Dersom laderen er på nettet vises den med blå bakgrunn i listen over ladere. Hvis den er frakoblet, vises den med grå bakgrunn.

Wallbox App



7. 3G/4G-databruk

Takket være Mobile Connectivity kan du dra nytte av de avanserte funksjonene i myWallbox-plattformen uavhengig av hvor din Wallbox-lader befinner seg. Laderen deler regelmessig data med myWallbox-plattformen for å gi deg oversikt over ladestatusen, la deg overvåke laderens bruk og gjennomføre fjernbaserte handlinger når som helst.

3G/4G-databruken avhenger av laderens bruk.

Wallbox anbefaler en dataplan på minst 1,5 GB/md.* for å sørge for tilstrekkelig data i alle scenarioer.

* 3G/4G-databruk kan variere i forhold til laderens programvareversjon.

8. Feilsøking

Alternativet 3G/4G-tilkobling er deaktivert

• Dette kan forårsakes av at laderen ikke registrerer 3G/4G USB-pinnen. Kontroller at 3G/4G USB-pinnen er korrekt satt inn i ladedekselets USB-holder.



Laderen kobler seg ikke til nettet via 3G/4G etter konfigurasjonen

- Vent i 3 minutter og kontroller på nytt.
- Kontroller at appen er riktig koblet til laderen via Bluetooth. Du kan enkelt kontrollere dette ved å utføre handlingen lås / lås opp fra appen.
- Gå til skjermen for 3G/4G-konfigurasjon og kontroller at 3G/4G-bryteren er i posisjonen PÅ. Hvis den ikke er det, slå den på.
- Den forrige lagrede konfigurasjonen vises bortsett fra parameterne PIN og Passord, som er skjult av sikkerhetsgrunner. Forsikre deg om at APN-navn, Bruker og Telefonnummer er korrekt.
- Oppgi den korrekte PIN-koden og Passordet på nytt og lagre konfigurasjonen. OBS: Hvis man lagrer en konfigurasjon med tomme PIN- og Passord-parametere kan dette føre til feilkonfigurasjon av 3G/4G-pinnen.
- Dersom de foregående trinnene ikke løste problemet, kontroller at SIM-kortet er korrekt satt inn i 3G/4G-pinnen.

9. Juridisk merknad

Dette dokumentet er ment å brukes som en brukerveiledning for laderen og 3G/4G USB-pinnen. Bildene av produktet er kun for illustrasjonsformål, og det kan hende de ikke samsvarer helt med produktet. Wallbox forbeholder seg retten til å endre spesifikasjoner og prosesser for produktet og dokumentasjonen når som helst og uten forvarsel.

10. Åpning av Quasars deksel

TRINN 1

Fjern plastrammen ved å fjerne de fire skruene fra laderens dekselramme med T25skrutrekkeren.



TRINN 2

Skill dekselet fra kjølelegemet i aluminium ved å fjerne de fire skruene som er indikert i figuren nedenfor ved bruk av T10-skrutrekkeren.



Quasar uten dekselet

TRINN 3

Fjern alle skruene fra dekselet og åpne dekselet med T20-skrutrekkeren.

Kontroller at kabelen forblir koblet til dekselet og kretskortet.

Koble til kabelen igjen hvis den kobles fra mens dekselet åpnes. En mekanisk blokkering er laget for å hindre feil posisjonering av kabelen.

11. Lukking av Quasars deksel

TRINN 1

Sett dekselet på kretskortet og sørg for at kabelen forblir tilkoblet.

TRINN 2

Fest dekselet ved å sette inn de fjernede skruene med T20-skrutrekkeren.

TRINN 3

Fest dekselet til kjølelegemet i aluminium ved å sette inn de fjernede skruene med T10skrutrekkeren.

TRINN 4

Fest plastdekselet ved å sette inn de fjernede skruene med T25-skrutrekkeren.

Quasar uten dekselet

