

Mobile Connectivity

Guida per l'installazione e l'uso.

Riepilogo:

Installando una chiavetta USB 3G/4G nel caricatore Wallbox ci si può collegare a Internet ovunque attraverso la rete mobile.

Indice

1. Note importanti	3
2. Materiale e utensili necessari	3
3. Installazione della chiavetta USB 3G/4G	3
4. Versione software	5
5. Configurazione	6
App Wallbox	6
6. Stato connessione	6
Portale myWallbox	6
App Wallbox	6
7. Utilizzo dei dati 3G/4G	6
8. Risoluzione dei problemi	6
9. Avviso legale	7
10. Apertura del coperchio di Quasar	8
11. Chiusura del coperchio di Quasar	9

1. Note importanti

- ⚠ Il caricatore deve essere installato seguendo il relativo manuale che viene fornito in dotazione.
- ⚠ Soltanto la chiavetta USB 3G/4G fornita da Wallbox è compatibile con questa funzione.
- ⚠ Solo tecnici qualificati sono autorizzati a eseguire l'installazione descritta nel presente documento.
- ⚠ Prima di installare la chiavetta USB 3G/4G, spegnere il dispositivo Wallbox e rimuovere il coperchio. Successivamente, il dispositivo Wallbox deve essere chiuso correttamente, come definito nel relativo manuale di installazione.
- ⚠ La disponibilità e le prestazioni della connettività del caricatore sulla rete mobile dipenderanno dalla copertura fornita dall'operatore di rete nella zona specifica.

2. Materiale e strumenti necessari

Componenti forniti da Wallbox:

- Commander, Commander 2 o Copper C/S/SB Wallbox
- Chiavetta USB 3G/4G

Altri elementi necessari:

- Carta SIM (Subscriber Identity Module) di dimensioni standard con un piano dati attivo.
- Cacciaviti a croce e Torx
- Strumento di apertura per Commander e Commander 2.

3. Installazione della chiavetta USB 3G/4G

FASE 1

Per inserire la carta SIM nella chiavetta USB 3G/4G, rimuovere la relativa copertura e inserirla nella presa. La carta SIM deve essere orientata come indicato dal riferimento.

FASE 2

Spegnere il caricatore e rimuovere il coperchio seguendo le istruzioni presenti nel relativo manuale di installazione.

Per istruzioni sulla rimozione del coperchio di Quasar, fai riferimento alla sezione a pagina 9.



Chiavetta USB 3G/4G

FASE 3

Inserire la chiavetta USB 3G/4G nella porta USB sul coperchio come illustrato di seguito.



Coperchio Commander con chiavetta USB 3G/4G



Coperchio Commander 2 con chiavetta USB 3G/4G

Nel Commander, si può utilizzare soltanto una chiavetta USB WiFi o 3G/4G alla volta.



FASE 4

Posizionare il coperchio e chiudere il caricatore come descritto nel relativo manuale di installazione. Accendere il caricatore.

Per istruzioni sulla rimozione del coperchio di Quasar, fai riferimento alla sezione a pagina 9.

Coperchio Copper S/ SB (sinistra), coperchio Copper C (centro) e Coperchio di Quasar (destra) con chiavetta USB 3G/4G

4. Versione software

Verificare che nel caricatore sia installata la versione più aggiornata del software collegandosi all'App Wallbox e consultando la sezione *Charger Info (informazioni sul caricatore)*.

5. Configurazione

I parametri di configurazione della chiavetta USB 3G/4G dipendono dal fornitore della carta SIM. Contattare il fornitore della carta SIM per conoscere i parametri corretti.

App Wallbox

Mobile Connectivity può essere configurata attraverso l'App Wallbox. Se l'utente non dispone ancora di un account, deve registrarsi e aggiungere il caricatore utilizzando SN e UID.

FASE 1

Accedere all'App Wallbox, avvicinarsi al caricatore e attendere la sincronizzazione del Bluetooth.

FASE 2

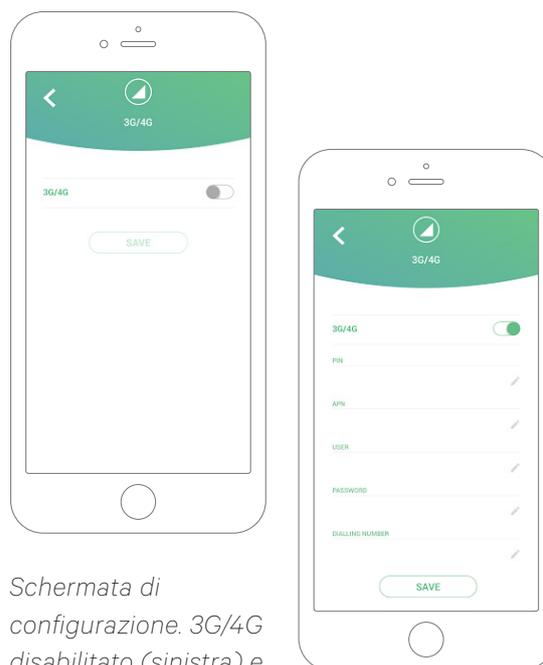
Entrare nel menu Charger Configuration (Configurazione caricatore), quindi nel menu Connectivity (Connettività) e selezionare 3G/4G.

FASE 3

Attivare l'opzione 3G/4G utilizzando l'interruttore a levetta e inserire i parametri di configurazione del fornitore della carta SIM (vedere la Fig. 4). Salvare la configurazione premendo il tasto Save (Salva) in fondo alla schermata.

Parametri:

- PIN (Personal Identification Number): numero di identificazione personale. Codice di sicurezza della carta SIM. Si può utilizzare anche una carta SIM senza PIN.
- APN (Access Point Name): nome del punto di accesso.
- Utente (indicato dal fornitore della SIM).
- Password (indicata dal fornitore della SIM).
- Numero di composizione (indicato dal fornitore della SIM). Valore preimpostato *99#.



Schermata di configurazione. 3G/4G disabilitato (sinistra) e abilitato (destra)

Il caricatore può impiegare fino a 3 minuti per stabilire la connessione con la rete mobile. Dopo aver salvato la configurazione, tornare alla schermata con l'elenco dei caricatori. L'icona 3G/4G verrà visualizzata sul caricatore non appena sarà on-line.

6. Stato di connessione

Si può verificare lo stato del caricatore nel portale myWallbox o nell'app Wallbox.



Questa icona indica che la connessione Internet avviene tramite la rete mobile.

Se il caricatore è on-line, viene visualizzato su sfondo blu nell'elenco dei caricatori. Se non è on-line, viene visualizzato su sfondo grigio.

App Wallbox



Portale myWallbox



7. Utilizzo dei dati 3G/4G

Grazie a Mobile Connectivity, è possibile usufruire delle funzioni avanzate della piattaforma myWallbox indipendentemente dalla posizione del caricatore Wallbox. Il caricatore condivide regolarmente i dati con la piattaforma myWallbox per consentire all'utente di tenere traccia dello stato del caricatore e monitorarne l'utilizzo, così come di eseguire azioni remote in qualsiasi momento.

Il consumo di dati 3G/4G dipende dall'utilizzo del caricatore.

Wallbox consiglia di stipulare un piano dati di almeno 1,5 GB/mese* per garantire dati sufficienti in qualsiasi situazione.

*Il consumo di dati 3G/4G può variare in base alla versione software del caricatore.

8. Risoluzione dei problemi

L'opzione di connettività 3G/4G non è attiva

- Può essere causato dal fatto che il caricatore non rileva la chiavetta USB 3G/4G. Verificare che la chiavetta USB 3G/4G sia inserita correttamente nel connettore USB sul coperchio del caricatore.

Il caricatore non si connette alla rete 3G/4G dopo la configurazione

- Attendere 3 minuti e controllare nuovamente.
- Controllare che l'app sia collegata correttamente al caricatore via Bluetooth. Si può verificare facilmente eseguendo un'azione di blocco/sblocco dall'app.
- Passare alla schermata di configurazione 3G/4G e verificare che l'interruttore 3G/4G sia in posizione ON. Se così non fosse, accenderlo.
- Verrà visualizzata la configurazione salvata in precedenza, a eccezione dei parametri PIN e Password che sono nascosti per motivi di sicurezza. Assicurarsi che il nome del punto APN, l'Utente e il numero di composizione siano corretti.
- Immettere nuovamente il codice PIN e la password corretti e salvare la configurazione. ATTENZIONE: il salvataggio di parametri PIN e password vuoti potrebbe causare errori di configurazione della chiavetta USB 3G/4G.
- Se le fasi precedenti non hanno risolto il problema, controllare che la carta SIM sia stata inserita correttamente nella chiavetta USB 3G/4G.

9. Nota legale

Questo documento deve essere utilizzato come guida di riferimento per il funzionamento del caricatore e della chiavetta USB 4G/3G. Le immagini del prodotto sono fornite al solo scopo illustrativo e potrebbero non essere una rappresentazione esatta del prodotto. Wallbox si riserva il diritto di apportare modifiche alle specifiche e ai processi del prodotto e alla documentazione in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

10. Apertura del coperchio di Quasar

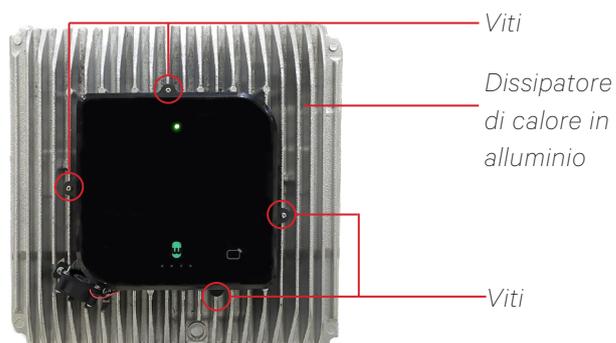
PASSAGGIO 1

Rimuovi il telaio in plastica rimuovendo le quattro viti dal telaio del coperchio del caricatore utilizzando un cacciavite T25.



PASSAGGIO 2

Separa il coperchio dal dissipatore di calore in alluminio rimuovendo le quattro viti indicate nella figura sotto riportata utilizzando un cacciavite T10.



Quasar senza coperchio

PASSAGGIO 3

Rimuovi tutte le viti dal coperchio e apri il corpo del coperchio utilizzando un cacciavite T20.



PASSAGGIO 4

Assicurati che il cavo rimanga collegato al coperchio e alla scheda del circuito.



Ricollega il cavo se si è scollegato durante l'apertura del coperchio.
È presente un blocco meccanico per impedire il posizionamento errato del cavo.

11. Chiusura del coperchio di Quasar

PASSAGGIO 1

Posiziona il coperchio sulla scheda di circuito per assicurarti che il cavo rimanga collegato.



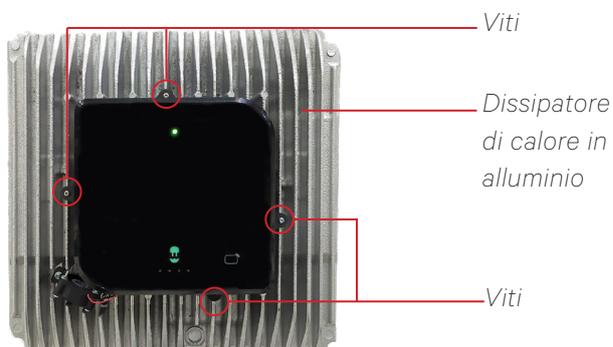
PASSAGGIO 2

Fissa il coperchio inserendo le viti rimosse utilizzando un cacciavite T20.



PASSAGGIO 3

Fissa il coperchio del dissipatore di calore in alluminio inserendo le viti rimosse utilizzando un cacciavite T10.



Quasar senza coperchio

PASSAGGIO 4

Collega il coperchio in plastica inserendo le viti rimosse utilizzando un cacciavite T25.

